



Réduire la variabilité des soins :  
*Faire évoluer les comportements  
pour améliorer l'efficacité  
clinique*

# Coût élevé des soins

Dans presque tous les pays, l'augmentation des coûts médicaux soumet les établissements de soins de santé à une très forte pression. Comme de nombreux fournisseurs de services de santé, vous ressentez la pression de cette tendance inquiétante, qui a creusé un écart de viabilité colossal. Vous vous efforcez de trouver comment combler cet écart avant qu'il ne remette en cause la viabilité et l'efficacité de votre établissement à long terme. Un problème majeur demeure néanmoins en dépit de vos efforts : la variabilité clinique.

6,5 %

hausse annuelle des  
coûts médicaux<sup>1</sup>



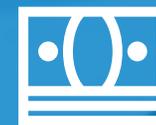
10,5 %

pourcentage du PIB que  
les prévisionnistes attribuent  
aux dépenses de santé d'ici  
à 2020<sup>2</sup>



20 M\$

ampleur du problème qu'un  
écart non souhaité de soins  
représente pour un  
établissement classique de  
soins de santé<sup>3</sup>



Votre approche de la variabilité des soins peut freiner ou au contraire soutenir les efforts que vous déployez pour vous développer dans cet environnement très exigeant.

## *Les approches traditionnelles ne répondent pas aux attentes*

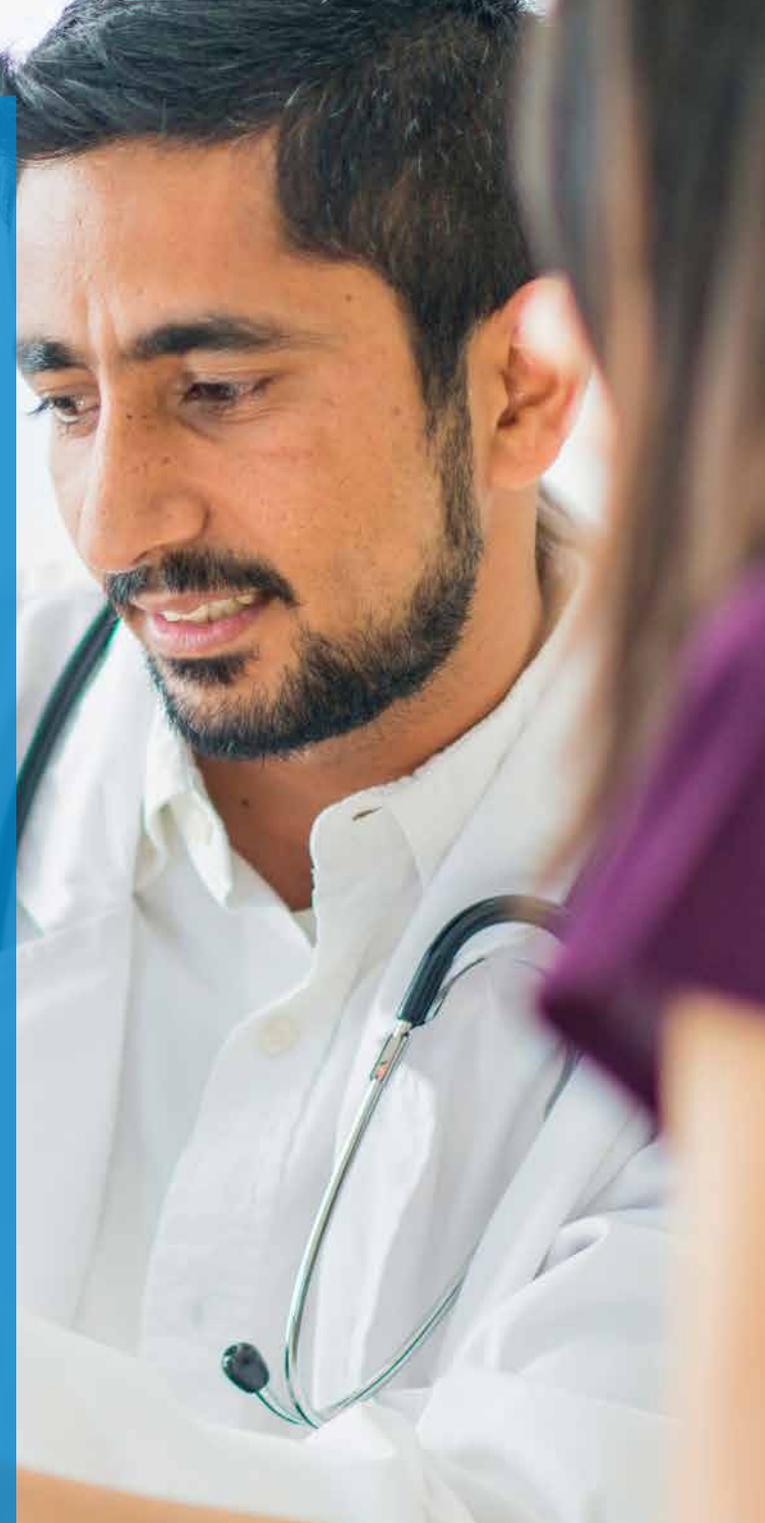
Vous avez probablement tenté différentes stratégies pour combler l'écart entre les soins que vous fournissez et leur coût.

Vous avez peut-être mis en place des programmes de gestion des soins pour aider les patients à haut risque, tels que les patients prédiabétiques ou souffrant d'autres maladies courantes.

Vous avez également pu investir dans votre bibliothèque de consultation ou rédiger vos propres directives en matière de soins pour améliorer les décisions prises par les médecins, les infirmiers et les autres professionnels de la santé.

Pourtant, malgré ces efforts, vous ne constatez pas d'amélioration générale ou systématique de la situation de vos patients. Les écarts de soins continueront donc à être un obstacle permanent, souvent coûteux, pour votre établissement.

Intéressons-nous de plus près aux plus importantes difficultés qui freinent les établissements tels que le vôtre et aux moyens de les surmonter.



# Difficulté : Adopter de nouvelles approches thérapeutiques est difficile dans les environnements de travail stressants

Vos médecins s'efforcent d'assurer une qualité de soins optimale. Assumant une charge de travail et des responsabilités considérables, ils sont soumis à une pression constante, à des contraintes de temps et à des considérations budgétaires lorsqu'ils soignent les patients. Confrontés à des demandes contradictoires, certains médecins s'appuient sur des approches thérapeutiques bien établies, car ils pensent que leur application peut améliorer leur efficacité et leur efficacité cliniques au moment de dispenser les soins. Pour d'autres, le fait de suivre des orientations bien connues accélère les soins et simplifie le processus de prise de décision dans les environnements de travail stressants.

Si vous comprenez vos médecins, vous savez également à quel point il est important pour eux de rester au fait des approches thérapeutiques les plus récentes – cette action est essentielle pour réduire les écarts de soins et accroître la qualité des soins en général. Si vous souhaitez obtenir de meilleurs résultats pour vos patients, vous devez obtenir l'adhésion de vos médecins. Mais comment les encourager en ce sens sans les surcharger de travail au cours du processus?





## Difficulté : Les processus isolés aggravent les écarts de soins non souhaités

Les approches thérapeutiques cloisonnées et les solutions isolées rendent difficile l'harmonisation des soins entre les prestataires et les patients. Les services et les établissements n'ont généralement pas les mêmes objectifs, budgets et priorités; il est donc probable que vous consacriez d'innombrables heures à rencontrer différents groupes pour discuter de vos problèmes et besoins communs. Il se peut également que vous fassiez appel à l'administration pour des solutions ponctuelles, car vous jonglez entre différents projets et différentes priorités pour lesquels vous manquez de temps ou de personnel.

Cela peut conduire à l'application de solutions fragmentées conçues pour différents utilisateurs. Si certaines peuvent s'intégrer directement à votre DSE, il est peu probable qu'elles puissent communiquer les unes avec les autres, ce qui accentue l'inefficacité et les incohérences. Cette approche incohérente rend également difficile l'alignement sur des objectifs stratégiques, la prise de décisions concernant les partenariats, l'optimisation des budgets ou la réalisation d'un retour sur investissement par votre établissement.

# Difficulté : Les médecins n'appliquent pas les normes et méthodes de soins actuelles

Vos médecins s'efforcent de pratiquer la médecine factuelle actuelle et agissent dans les meilleurs intérêts de leurs patients. Mais les pratiques médicales évoluent rapidement. Vos médecins manquent de plus en plus de temps : ils voient un plus grand nombre de patients, travaillent avec des ressources moins importantes et documentent leurs consultations. Même s'ils avaient le temps de se tenir informés des données les plus récentes, la littérature médicale est complexe et souvent difficile à interpréter.

Afin de soutenir les efforts de vos équipes, vous avez peut-être créé des comités pour développer des directives en matière de soins. Ces comités sont néanmoins difficiles à maintenir et demandent d'importantes ressources. Vos médecins prennent donc des décisions sur la base de connaissances incomplètes ou limitées. Or ces décisions affectent vos patients, car ils suivent généralement les conseils de leur médecin. Cela rend impossible la normalisation des soins sur la base des pratiques actuelles.



Selon le Dr. Charles Sydney Burwell, ancien doyen de la Harvard Medical School, la moitié de ce qui est enseigné aux étudiants en médecine est inexacte, mais aucun de leurs enseignants ne sait de quelle moitié il s'agit.<sup>4</sup>

# Et si vous pouviez...

Les écarts permanents de soins continueront à donner des résultats loin d'être optimaux. Tant que vous ne pourrez pas permettre à vos médecins de travailler plus efficacement au sein de votre établissement, les progrès que vous accomplirez en vue d'améliorer les résultats en termes de santé et de réduire les coûts seront inégaux.



Et si vous étiez en mesure de **faciliter l'adoption de nouvelles approches thérapeutiques?**



Et si, en même temps, vous étiez en mesure de **rassembler les parties concernées sur une stratégie de soins commune?**



Et si vous étiez en mesure de **renforcer les pratiques de médecine factuelle?**

Si vous pouviez faire cela, vous seriez en mesure de réduire les écarts de soins par l'adoption de nouveaux comportements contribuant à améliorer les résultats pour les patients et l'efficacité clinique de manière générale.

*En vous associant à Wolters Kluwer,  
vous serez en mesure de faire cela.*

# Pourquoi Wolters Kluwer?



En vous associant à Wolters Kluwer, vous serez en mesure de franchir des étapes pour réduire les écarts de soins en améliorant l'efficacité clinique et les résultats des patients et en réduisant le coût des soins.

## **Faciliter l'adoption de nouvelles approches thérapeutiques :**

En vous associant à Wolters Kluwer, vous favoriserez l'adhésion de vos médecins à un contenu fiable, pertinent et utilisé dans le monde entier. Étant donné que le contenu sera disponible en continu dans le cadre du flux de travail, tous les membres de votre équipe de soins y auront facilement accès. Les capacités de mesure vous aideront par ailleurs de démontrer un retour sur investissement (RI), ce qui vous permettra de justifier vos décisions auprès des principales parties concernées de votre établissement.

## **Rassembler les parties concernées sur une stratégie de soins commune :**

En choisissant Wolters Kluwer comme partenaire de confiance, vous pourrez coordonner l'aide à la prise de décisions entre les équipes, les services et les établissements. Grâce à un contenu harmonisé, vous favoriserez une prise de décisions en toute confiance pour les patients, les médecins, les infirmiers et les autres professionnels de la santé. Vous garantirez également l'intégration harmonieuse de solutions avancées d'aide à la prise de décision à votre flux de travail, ce qui permettra d'accroître les performances.

## **Renforcer les pratiques de médecine factuelle :**

Vous associer à Wolters Kluwer vous permettra de proposer des formations médicales continues pour améliorer les connaissances cliniques. Vous pourrez également fournir des informations évolutives et personnalisées aux patients de façon à ce qu'ils puissent participer activement à leurs propres soins. Grâce à un accès à un contenu factuel – écrit, révisé et mis à jour par des spécialistes reconnus –, non seulement vous favoriserez une prise de décisions en toute confiance, mais vous garantissez également que vos patients reçoivent les soins recommandés.

# Prêts à réduire les écarts de soins par l'adoption de nouveaux comportements contribuant à améliorer l'efficacité clinique?

1. Medical Cost Trend: Behind the Numbers, PwC Health Research Institute, 2017-2018.
2. World Industry Outlook, Healthcare and Pharmaceuticals, The Economic Intelligence, June 2016.
3. Unwarranted Variations in Care: Origins and approaches to reduction. Advisory Board, May 2017.
4. <https://hms.harvard.edu/about-hms/facts-figures/past-deans-faculty-medicine>