

Aide à la prise
de décisions
pour les soins
de santé
mondiaux

Clinical Drug Information

Lexicomp[®]

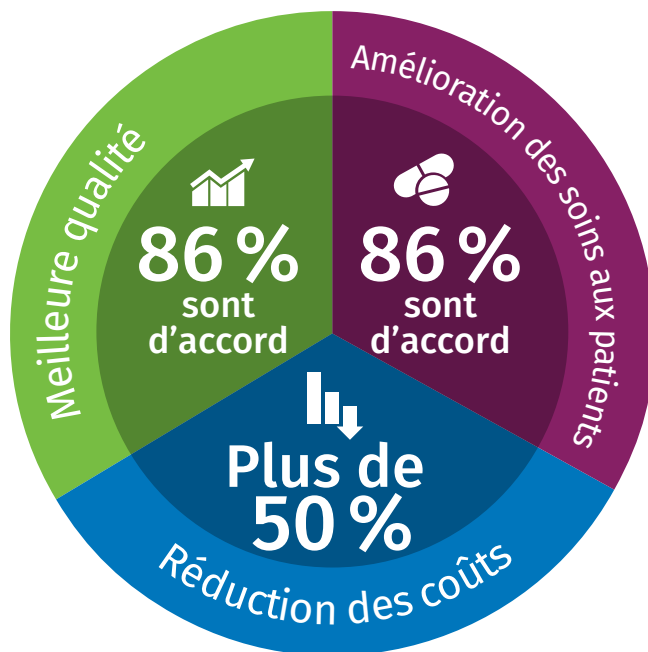
Medi-Span[®]

Références sur les médicaments
et solutions de dépistage clinique



Wolters Kluwer Clinical Drug Information propose des solutions innovantes d'aide à la prise de décisions médicales qui permettent aux professionnels de santé de faire de meilleurs choix cliniques et commerciaux. Nos références en matière de soins et nos données sur les médicaments intégrées, plébiscitées dans le monde entier, contribuent à accroître la qualité des soins, à réduire les coûts et à améliorer l'état de santé des patients.

Confiance des clients*



NOS CLIENTS



70 %
des principaux
fournisseurs de DME



2 400
hôpitaux et systèmes
de santé dans le monde



43 000
pharmacies
de détail



18 des 20
premières compagnies
d'assurance santé



60 000
étudiants en
pharmacie



17 des 20
principaux gestionnaires
de l'assurance
médicaments



80 000
utilisateurs
d'appareils mobiles

PROMOUVOIR DES DÉCISIONS MÉDICALES CONOURANT À DE MEILLEURS SOINS

RÉFÉRENCES D'INFORMATIONS SUR LES MÉDICAMENTS

Satisfaction des clients*

Lexicomp® Online

- Bases de données d'informations de référence sur les médicaments exploitables et modules interactifs d'aide à la prise de décisions
- Disponibilité en ligne, via des applications mobiles, ou sur votre système (données intégrées)



Satisfaction générale
100 % des clients
sont satisfaits de la qualité du contenu



Taux de renouvellement
96 % des clients
renouvelleront probablement leur confiance

Medi-Span® Price Rx®

- Informations tarifaires sur les médicaments et outils d'aide à la prise de décisions tarifaires en ligne



Satisfaction générale
97 % des clients
sont satisfaits de la qualité du contenu



Taux de renouvellement
97 % des clients
renouvelleront probablement leur confiance

DONNÉES SUR LES MÉDICAMENTS

API et données Medi-Span

- Modules de dépistage clinique, de caractéristiques et de dénominations des médicaments intégrés dans les DME, les systèmes de pharmacies et d'autres systèmes de soins pour aider à la prise de décisions.

Satisfaction générale

98 %
des clients sont
satisfaits de la qualité
des données

Taux de renouvellement

99 %
des clients
renouvelleront
probablement
leur confiance

Réduction des alertes

50 %
de réduction des
alertes avec la fonction
de filtrage des alertes
Medi-Span

Wolters Kluwer Clinical Drug Information vous offre une perspective mondiale sur l'innocuité des médicaments, adaptée à votre région. Soutenez les initiatives en faveur de la sécurité des patients tout en permettant à votre organisation de réduire ses coûts.



Les erreurs de médication en chiffres* ...

Aux États-Unis, les évènements indésirables représentent la

4e cause de décès

100 000

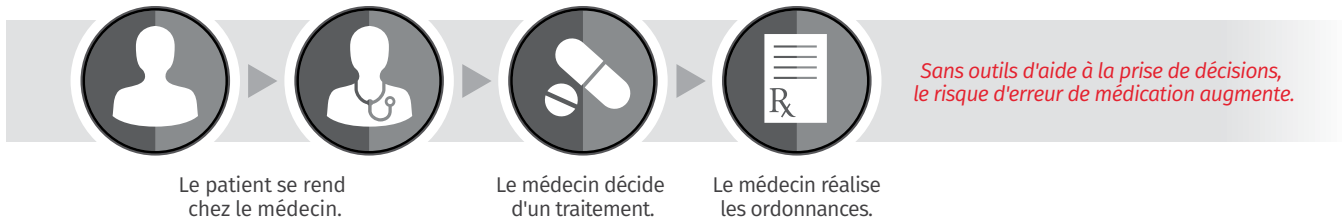
évènements se produisent chaque année

soit un coût annuel de

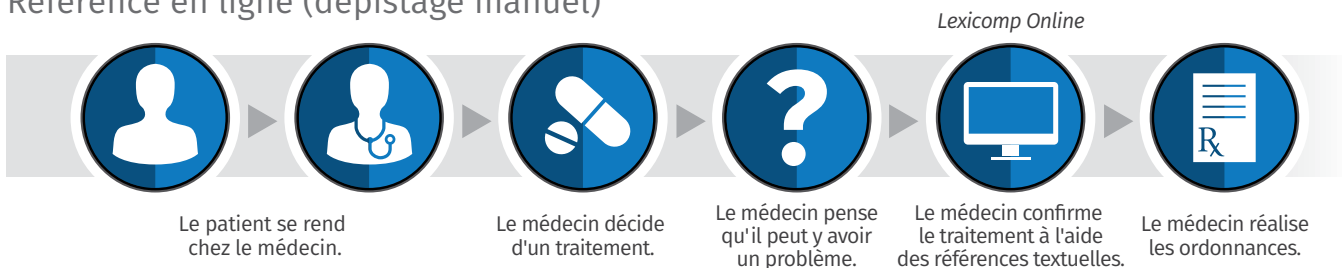
136 milliards \$

Comment l'aide à la prise de décisions médicales peut vous être utile ?

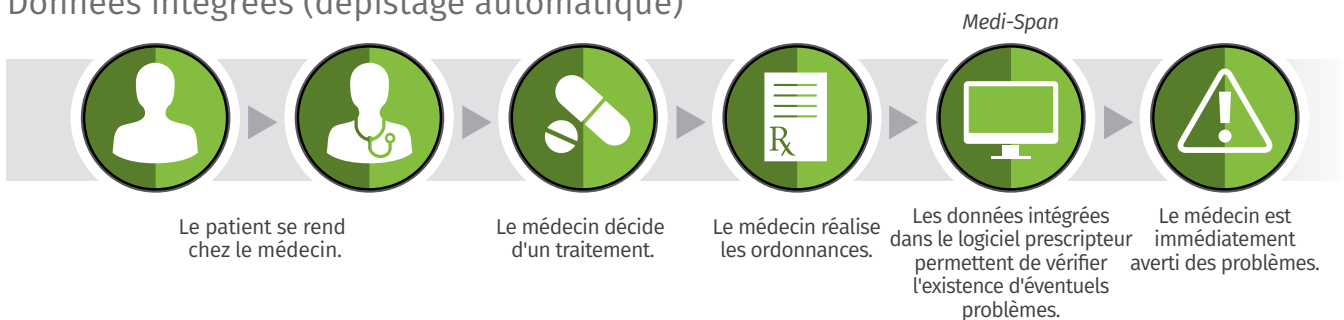
Flux de travail normal (aucune information de référence clinique consultée)



Référence en ligne (dépistage manuel)



Données intégrées (dépistage automatique)



Des informations mondiales sur les médicaments pour votre monde

Wolters Kluwer Clinical Drug Information révolutionne la manière dont les professionnels de santé améliorent la qualité des soins en combinant des informations de référence dans le domaine des soins, des outils avancés d'aide à la prise de décisions cliniques et une base de données essentielles multinationale sur les médicaments. Ces solutions d'information riches se complètent et fonctionnent parfaitement bien ensemble, alliant un contenu pertinent sur le plan mondial à des informations exclusives provenant des principaux marchés hors États-Unis.

Nos solutions, fondées sur les pratiques internationales exemplaires, vous permettront d'améliorer l'efficacité de vos flux de travail, de réduire vos coûts liés au traitement d'évènements indésirables et à la duplication de thérapies inutile ... et de renforcer vos relations avec vos patients en leur apportant des soins de meilleure qualité et plus éclairés.

Nous connectons votre organisation à :

- **Des références en ligne et des données intégrées pour votre DME ;**
- **Une vaste bibliothèque d'informations sur des médicaments multinationaux** (différentes marques, formes de dosage et concentrations utilisées dans des régions spécifiques) ;
- **Des dénominations de différents médicaments, maladies et allergènes** utilisées à l'échelle internationale et sur un nombre croissant de marchés nationaux

Une assistance client de classe mondiale

Des représentants régionaux basés dans différents pays offrent une assistance client directe locale. Notre service client jouit d'une renommée internationale, qu'il s'agisse de l'assistance technique régionale ou des conseils de mise en œuvre. Nous mettons à votre disposition notre savoir-faire et notre assistance pour vous aider à appliquer notre technologie selon les meilleures pratiques du secteur, de sorte que vous puissiez lancer votre solution le plus rapidement et le plus simplement possible, économiser du temps et de l'argent et faire bénéficier à tout moment votre équipe d'une précieuse aide à la prise de décisions cliniques.

Nos spécialistes internationaux de contenu s'attachent à mettre à jour et à améliorer en permanence nos informations et fonctionnalités, de manière à vous proposer des solutions consolidées et un contenu régional enrichi. Les retours de nos clients nous poussent à innover. C'est pourquoi nous nous associons à eux, afin de mettre au point des solutions aptes à satisfaire de façon optimale leurs besoins régionaux en matière technique et d'informations.



Wolters Kluwer Clinical Drug Information est une division de Wolters Kluwer, une société internationale de services d'informations basée aux Pays-Bas qui compte 19 000 salariés opérationnels dans plus de 59 pays. Le groupe moderne Wolters Kluwer a été fondé en 1889.

Références sur les médicaments

Les solutions de références Lexicomp® vous aident à prendre des décisions plus éclairées au moment d'administrer les soins

Lorsque les professionnels de santé ont des questions concernant des informations sur des médicaments, ils peuvent compter sur nos solutions de références au moment d'administrer les soins, en bénéficiant d'un accès rapide à des informations médicales pertinentes et à jour (dosage, précautions, contrôle d'interactions médicamenteuses et compatibilité IV).

Grâce à l'interface utilisateur en ligne disponible dans 10 langues, un grand nombre de cliniciens peuvent rechercher et explorer en toute confiance et simplicité des informations dans la langue de leur choix.

Nos solutions de références médicales contiennent des informations de qualité professionnelle, examinées en toute objectivité, permettant de documenter des plans de traitement.

Nos solutions Lexicomp sont accessibles :

- Directement depuis le DME ;
- Par Internet ;
- Sur des applications mobiles.



Base de données multinationale d'informations sur les médicaments

Notre base de données essentielles d'informations sur les médicaments s'est enrichie pour couvrir un nombre toujours croissant de médicaments disponibles à l'échelle mondiale, avec des informations sur les posologies, les formes de dosage, les conventions de dénomination et les restrictions pour de nombreuses régions dans lesquelles ces produits sont utilisés.

Notre base de données multinationale repose sur les principes suivants :

- Les informations s'adressent aux cliniciens soignant des patients partout dans le monde, et NON uniquement aux États-Unis.
- De nouvelles monographies sont élaborées en permanence, afin de mieux couvrir les médicaments internationaux.
- La base de données multinationale de références contribue à développer davantage de données sur les médicaments destinées au contrôle clinique du dosage et des interactions.
- Les informations peuvent être utilisées pour élaborer des livrets thérapeutiques (listes de médicaments) locaux.

Bases de données en ligne et mobiles

■ Informations sur les médicaments

- Informations plus approfondies et accessibles au moment d'administrer les soins
- Dosage adulte, pédiatrique, néonatal et gériatrique
- Informations liées à la grossesse et à l'allaitement
- Utilisations de médicaments non autorisées
- Données médicales mondiales
- Produits naturels/phytothérapeutiques
- Pharmacogénomique
- Ressources sur les soins infirmiers
- Ressources sur les soins dentaires

■ Informations sur les évènements indésirables

- Interactions médicamenteuses
- Allergies médicamenteuses et réactions idiosyncrasiques
- Toxicologie

■ Contenu clinique

- Infectiologie
- Procédures de laboratoire et diagnostiques
- Informations rapides sur les maladies avec l'application 5-Minute Clinical Consult

■ Contenu sur le rôle thérapeutique et l'efficacité comparative de médicaments

- Informations mondiales plus riches sur les médicaments avec Martindale : The Complete Drug Reference™

Services

Referential Monograph Customization (module Livret thérapeutique)

Intégrez vos listes de médicaments, politiques, procédures et directives thérapeutiques aux informations cliniques de Lexicomp, de manière à répondre aux exigences notamment de la JCI, à réduire vos coûts médicaux et à améliorer l'efficacité de vos prescriptions et dispensations.

- Consultez la liste des médicaments disponibles de votre établissement dans une base de données personnalisée directement accessible depuis Lexicomp Online et les applications mobiles.
- Une simple recherche vous indique la disponibilité d'un médicament et vous connecte au contenu clinique et médical Lexicomp.
- Ajoutez des directives, des politiques et des informations sur le statut de médicaments propres à votre établissement.
- Établissez différentes listes pour différents sites dans votre système de santé.
- Mettez à jour vos listes en temps réel grâce à notre outil d'édition.

Accès au DME (bouton info)

- Accédez à des informations essentielles sur des médicaments et à des supports éducatifs des patients directement dans votre flux de travail d'un simple clic.
- Le bouton info HL7 vous permet de lier des informations spécifiques à l'interface de référence en ligne et de créer ou de stocker un paquet éducatif dans votre système clinique.

Respect des normes, notamment celles de la Joint Commission International (JCI)

Solutions vous permettant de satisfaire les éléments de différents programmes d'accréditation des hôpitaux :

- Aide à la prise de décisions médicales (dépistage d'interactions et d'allergies médicamenteuses)
- Respect du livret thérapeutique – Referential Monograph Customization permet d'informer les professionnels de santé sur les médicaments disponibles dont l'utilisation est autorisée dans votre établissement
- Informations sur les médicaments couvrant tous les usages (prescription, dispensation, administration et surveillance)
- Informations de compatibilité IV pour la surveillance de médicaments parentéraux
- Informations professionnelles dûment référencées et mises à jour en permanence
- Ressources éducatives des patients disponibles dans 19 langues (résumés de congé et informations sur les médicaments et les soins continus)

Outils d'aide à la prise de décisions

- Analyses des interactions et des allergies médicamenteuses
- Calculateurs médicaux
- Compatibilité IV*
- Comparaisons de médicaments
- Identification de médicaments

Éducation des patients

- Informations synthétiques claires et illustrées sur les médicaments, les maladies/ états de santé, les procédures/tests en laboratoire, les produits naturels, les instructions de congé, la physiothérapie/ l'ergothérapie, les rubriques dentaires et les habitudes de vie saines
- Fourniture aux patients d'informations claires et cohérentes avec le contenu professionnel sur les médicaments référencé par les cliniciens
- Disponibilité dans 19 langues
- Personnalisables et imprimables

Centre d'engagement client

- Possibilité d'utiliser des outils éducatifs sur les soins prédéfinis pour créer un portail patient ou un site Web d'information sur la santé des consommateurs nécessitant une mise en œuvre et une maintenance minimales
- Composition des modules client :
 - Éducation des patients sur les médicaments pour adultes et enfants
 - Informations sur les produits naturels
 - Supports éducatifs sur les états de santé, les procédures et les instructions de congé
 - Outil de vérification d'interactions médicamenteuses
 - Outil d'identification de médicaments
- Possibilité pour les établissements de santé de se connecter à un site Web d'engagement patient personnalisable, de manière à bénéficier d'une ressource de communication aux patients contribuant à préserver leur image de marque

Une seule et même ressource pour les pharmaciens, les médecins et les infirmières, synonyme de valeur ajoutée et de maîtrise des coûts.

Outils de dépistage clinique

Les solutions de données sur les médicaments Medi-Span® offrent des fonctionnalités additionnelles à votre DME favorisant un dépistage clinique avec moins d'erreurs de médication.

Les professionnels de santé doivent pouvoir compter sur une solution efficace d'aide à la prise de décisions pour :

- Rationaliser le flux de travail
- Améliorer la qualité des soins et réduire les erreurs de médication
- Lutter contre la désensibilisation aux alertes

Rationaliser le flux de travail : les contenus et les applications logicielles intégrées aux systèmes DME et à d'autres systèmes de soins permettent un dépistage rapide et élaboré fondé sur les données spécifiques de patients disponibles. La reconnaissance de différents codes et dénominations normalisés est synonyme d'interopérabilité, laquelle contribue à améliorer les communications en matière de soins.

Améliorer la qualité des soins et réduire les erreurs de médication : les solutions de données sur les médicaments permettent de dépister d'éventuels conflits, de vérifier le dosage approprié par rapport aux paramètres généralement admis et d'avertir les professionnels concernant différentes erreurs avant qu'elles n'affectent les soins prodigués au patient. Elles contribuent ainsi à améliorer les résultats, à réduire les coûts associés aux traitements correctifs et à éviter les réhospitalisations.

Lutter contre la désensibilisation aux alertes : les solutions de données Medi-Span offrent des fonctionnalités permettant de réduire les interférences provoquées par le déclenchement d'alertes inutiles susceptibles de submerger les professionnels, d'occulter des alertes potentiellement importantes et d'interrompre le flux de travail. Nous vous offrons la possibilité de personnaliser des alertes par site, département/ groupe, voire par utilisateur final, de regrouper les alertes communes et de tester vos données personnalisées dans notre Command Center. Grâce à des alertes plus pertinentes – telles que définies par vos équipes – capables d'attirer l'attention des cliniciens, nos solutions vous aideront à vous concentrer sur les alertes contribuant véritablement à améliorer la qualité des soins.



Réduisez les erreurs de prescription grâce à un accès plus rapide à des informations médicales essentielles



Les interfaces API comprennent des fonctions de recoupement et de dépistage qui vous aident à identifier et à éviter les risques potentiels pour les patients et à référencer les données sur les soins.

Bases de données sur les médicaments

Informations intégrées permettant de classer les options thérapeutiques, d'identifier les éventuels conflits et d'aider les cliniciens à améliorer la sécurité des patients.

- **Bases de données internationales sur les médicaments** : médicaments locaux, nationaux et régionaux (identification/dénominations des médicaments, classifications, formes de dosage et identifications cliniques).
- **Bases de données régionales** : exigences locales en matière de remboursement et de réglementation.
- **Étiquettes de mise en garde** : processus d'étiquetage complémentaire automatisé.

API de dépistage pour l'aide à la prise de décisions cliniques

- **Dépistage des interactions médicamenteuses** : informations de dépistage et monographies intégrales concernant les interactions médicament-médicament, médicament-aliment et médicament-alcool.
- **Dépistage d'allergies et de sensibilités croisées** : informations de dépistage et monographies intégrales concernant des allergies médicamenteuses et les réactions indésirables correspondantes.
- **Dépistage de thérapies en double** : informations de dépistage et monographies permettant d'identifier des pharmacothérapies en double
- **Posologie et ordonnances de médicaments courantes** : informations sur les doses d'un médicament, sur la fréquence et la durée du traitement et sur la concentration des composants d'un médicament.
- **Dépistage de contre-indications avec des maladies** : informations de dépistage et monographies concernant les contre-indications et les précautions associées à l'utilisation d'un médicament selon l'état de santé/la maladie du patient, le génome, les résultats des laboratoires ou les procédures planifiées.
- **Dépistage de contre-indications liées au sexe, à l'âge, à l'allaitement ou à une grossesse** : informations de dépistage et monographies concernant des contre-indications associées à des caractéristiques de patients spécifiques.
- **Dépistage de contre-indications avec les voies d'administration** : dépistage de voies d'administration contre-indiquées et/ou non recommandées pour un médicament spécifique.
- **Dépistage de la compatibilité IV** : données permettant de déterminer la compatibilité et la stabilité de médicaments parentéraux.
- **Effets indésirables** : informations sur les éventuels effets indésirables, leur fréquence, leur probabilité et leur degré de gravité.
- **Équivalence de la dose de morphine** : calcul des doses totales d'opioïdes reçues par un patient en 24 heures, dépistage et alerte des cliniciens quant à d'éventuelles surdoses.
- **Indications de médicaments** : informations concernant les médicaments appropriés pour traiter un état de santé spécifique.
- **Concepts et dénominations** : prise en charge des normes régionales et mondiales telles que les vaccins, ICD-9, ICD-10, ICD-10 AM, SNOMED CT®, AMT (Australie) et SDD (Singapour).

Outils de dépistage clinique

Services

Aide à la programmation et conseils pour vous permettre d'optimiser l'utilisation de nos solutions

- **Reconnaissance des listes de médicaments :** nous connecterons votre liste de médicaments (noms et identifiants) à nos propres identifiants, dénominations et concepts structurés.
- **Maintenance :** nous assurons en permanence la reconnaissance des dénominations normalisées ou adoptées associées à votre liste de médicaments.
- **Conseil :** nombreux sont les fournisseurs et les clients auto-programmateurs qui méconnaissent les capacités et les avantages associés à l'aide à la prise de décisions cliniques optimisées et qui rencontrent parfois des difficultés à mettre en œuvre ces solutions d'une manière la mieux adaptée au flux de travail des utilisateurs. Nous contribuons à maximiser la valeur de notre contenu et à mettre en œuvre des ressources en tirant profit de l'interopérabilité des systèmes. Nous vous aidons également à gérer les alertes cliniques en fonction des impératifs de votre établissement ou de vos groupes de cliniciens.
- **Formation à la mise en œuvre :** notre équipe d'experts travaillera en collaboration avec votre équipe de développement et de mise en œuvre, afin de vous assister dans la réalisation de votre plan de projet. Elle vous apportera des réponses et des solutions de dépannage concernant l'utilisation de nos bases de données et des API dans votre architecture système.

Command Center

Command Center, une plate-forme en ligne unique réunissant une gamme croissante d'applications Web, vous permet de gérer les alertes générées par les outils de dépistage de Medi-Span :

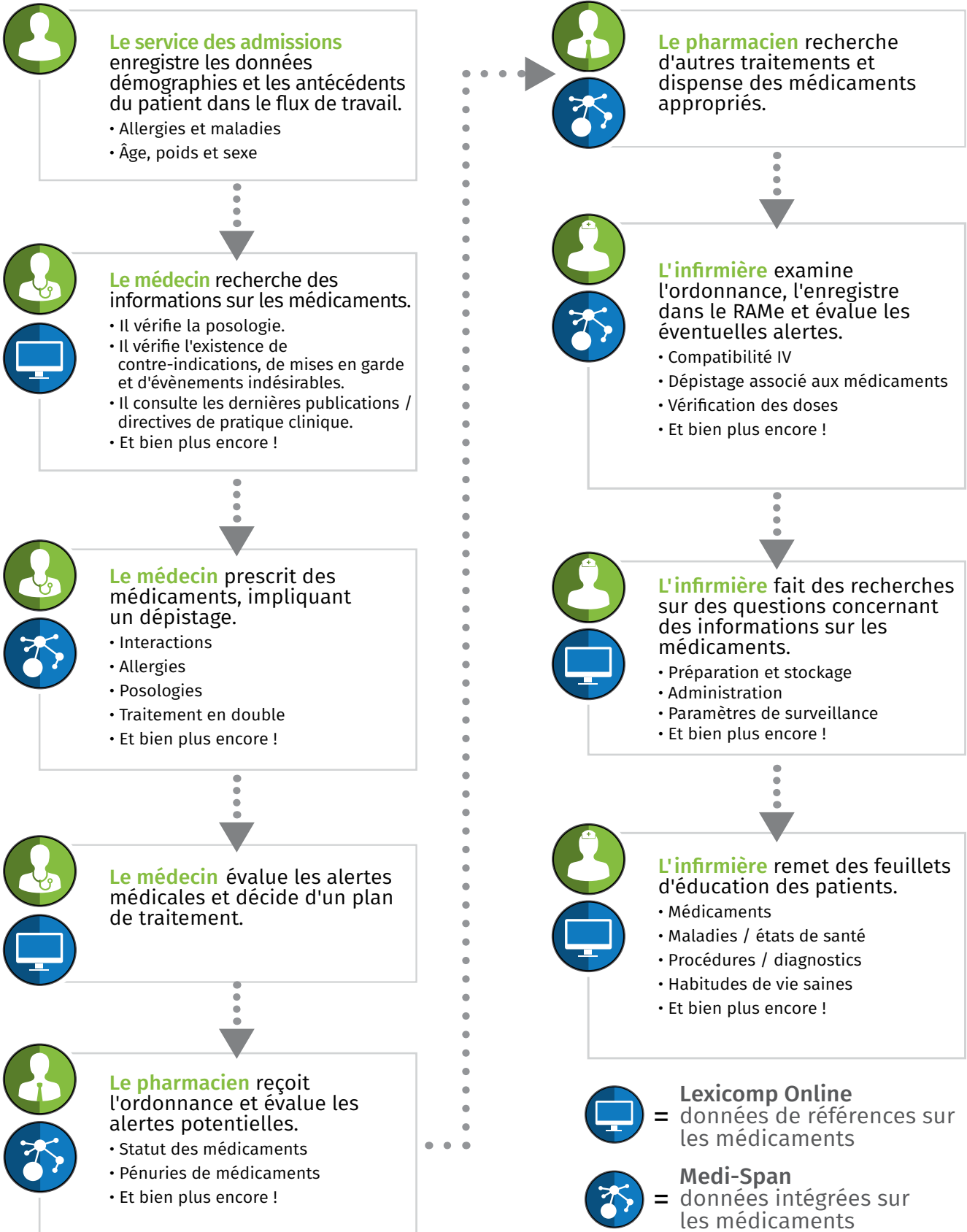
- **Recherchez et exportez des rapports de données d'alertes** afin de mieux appréhender le mode de déclenchement des alertes dans votre système et le degré de pertinence de ces dernières pour vos cliniciens.
- **Consultez facilement des exemples d'alertes spécifiques** afin d'en déterminer l'impact sur votre flux de travail.
- **Testez des modifications et des suppressions d'alertes** potentielles et appliquez ces modifications à votre système.
- **Personnalisez des alertes pour des groupes d'utilisateurs spécifiques** (cliniciens, spécialistes ou services).
- **Ajoutez des liens Bouton info** directement vers les monographies médicales de Lexicomp à partir de messages d'alertes (avec abonnement à Lexicomp Online).



Réduisez les coûts associés aux effets indésirables en diminuant les erreurs thérapeutiques et les traitements en double.



Informations sur les médicaments dans un flux de travail hospitalier

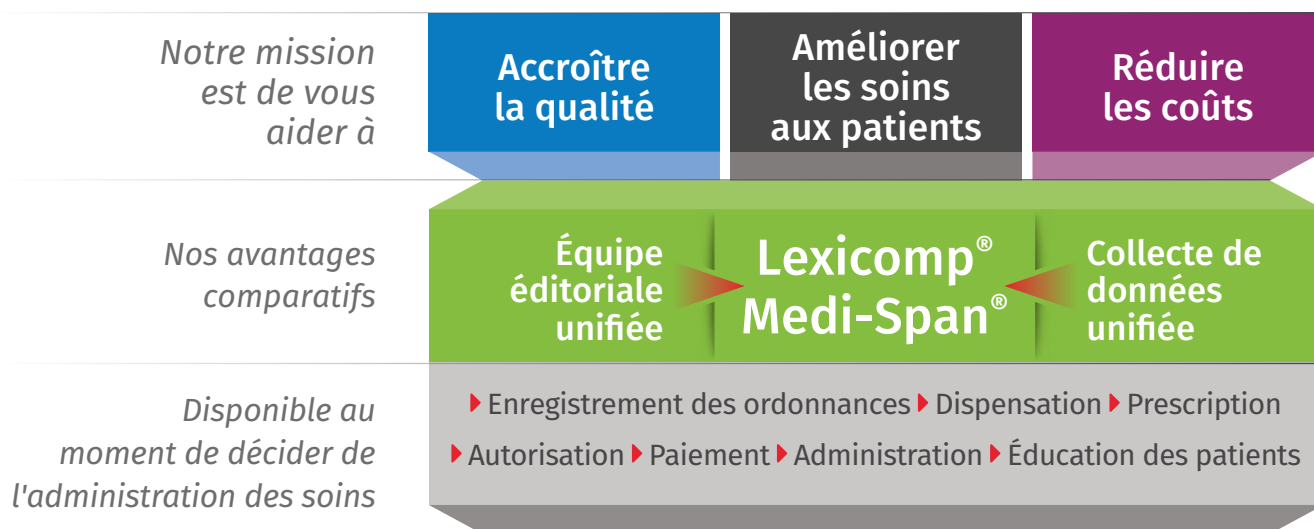


Coordonnées :
Wolters Kluwer
Clinical Drug Information
1100 Terex Road
Hudson, Ohio 44236

Rendez-vous sur www.wolterskluwerCDI.com
pour plus d'informations.

Téléphone : +1 855.633.0577

Des décisions plus éclairées. Pour une meilleure qualité des soins.



Accessible tout au long du continuum des soins de santé



Systèmes de santé et hôpitaux

Références médicales et outils de dépistage clinique utilisés par 2 400 hôpitaux du monde entier afin de répondre aux besoins des pharmaciens, des médecins et des infirmières.



Gestionnaires de l'assurance médicaments et organismes payeurs

Fourniture d'informations détaillées et mises à jour en permanence à 17 des 20 principaux gestionnaires d'assurance médicaments, facilitant l'examen, l'édition et le paiement de transactions liées aux soins.



Pharmacies de détail

Informations médicales et outils cliniques utilisés par 43 000 pharmacies en faveur de la sécurité des patients à travers les activités de dispensation de médicaments et de gestion pharmaco-thérapeutique.



Entreprises pharmaceutiques et grossistes

Fourniture d'informations tarifaires de référence sur les médicaments (données en ligne et intégrées).



Fournisseurs de TI en soins et DME

Satisfaction des besoins en informations médicales de 70 % des principaux fournisseurs de systèmes DME dans le monde.

